

國立空中大學 管理與資訊學系

106 上 「臺灣企業卓越管理實務導論」 第 1 次作業題目

範圍：第一章至第六章

以下問答題，任選五題，每題二十分。

- 一、Leonard Barton (1995)則認為組織不單只是知識的儲存庫，組織亦能將知識加以運用，您認為知識創造與擴散活動的做法包括哪些？
- 二、請說明知識經濟時代下之組織必須如何設計？
- 三、Mintzberg (1979) 在其著作組織的結構 (The Structuring of Organization) 中，提出了完整的五種組織構形理論？請分別加以說明之。
- 四、您認為企業推動責任中心制度有哪些優點？請加以說明？
- 五、Thompson (1996) 指出，企業的關鍵成功因素很多，請分別加以說明之？
- 六、平衡計分卡運用「驅動未來績效」的測量，來彌補僅「衡量過去績效」的財務衡量之不足。是由組織願景與策略衍生而來的，它透過哪四個構面來加以衡量？
- 七、請簡單舉出一家公司的組織願景，並說明願景領導具有何功能。
- 八、您認為如何以領導面對兩難，透過價值決定效能？
- 九、請說明高階管理之價值觀與企業策略選擇之關係。
- 十、請提出說明企業素王有哪些共同典範？
- 十一、您認為一般好的領導者應具備哪些特質？
- 十二、有關領導的權變理論中之費德勒模式，請簡單說明該理論內容？