

國立空中大學 管理與資訊學系
106 下 「餐飲連鎖加盟管理」 第一次作業
【作業可就甲案或乙案任選一種方式繳交】

甲案：(每題 20 分)，可以從課本中找到相關解答：

1. 台灣餐飲連鎖的經營課題主要有哪些？請說明之。
2. 李幸模(1995)指出，連鎖經營觀念上有相當重要的四項要件？請說明之。
3. 餐飲連鎖總部的功能主要有哪些？請說明之。
4. 門市績效評估的項目主要有哪些？請說明之。
5. 加盟店應有的權利以及應盡的義務為何？請說明之。

乙案：(一題 100 分)

請您上網蒐集、實地親身體驗或現場訪問【三擇一】，針對某一特定有關餐飲連鎖加盟事業之公司，根據「餐飲連鎖加盟管理」教科書第一次期中考前（第一章到第六章）所介紹之相關主題（例如餐飲連鎖經營發展與趨勢、餐飲連鎖經營概論、餐飲連鎖總部、營運計畫及績效評估、門市經營管理與加盟招募等），擇定一相關之主題，收集相關書面資料，介紹其有關餐飲連鎖加盟事業之實務管理制度，完成一份書面報告，以A4紙張5-6頁為範圍即可。

作業繳交方式及規定

請依您個人所上課之面授老師之相關規定繳交作業。